

# Uma Estrutura para o Desenvolvimento de Sistemas de Workflow que Integra Técnicas para Identificar, Tratar e Minimizar Problemas Culturais

*Lucinéia Heloisa Thom<sup>1,2</sup>, Cirano Iochpe<sup>1,2</sup>, Ida Gu<sup>2</sup>*

<sup>1</sup> Programa de Pós-Graduação em Computação  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
{ lucineia | ciochpe } @inf.ufrgs.br

<sup>2</sup> Integrante do Projeto SINPLI – Sistema de  
Informação para o Processo de Licenciamento  
Ambiental da Fundação de Proteção  
Ambiental do Rio Grande do Sul (FEPAM)  
idagus@terra.com.br

## Resumo

Sistemas de *workflow* têm como objetivo auxiliar as organizações na especificação, execução, monitoramento e coordenação do fluxo de trabalho em um ambiente distribuído. No entanto, a implantação de um sistema de *workflow* provoca transformações nos elementos que formam a dinâmica de uma organização. Tais elementos referem-se à estrutura organizacional, padrões de comportamento da organização e os resultados alcançados pela mesma. Este artigo apresenta uma estrutura para o desenvolvimento de sistemas de *workflow* que considera técnicas para identificar, minimizar e tratar os principais problemas culturais que influenciam a qualidade do produto final, ou seja, o sistema de *workflow*. A base do artigo está centrada nas experiências adquiridas no desenvolvimento de um sistema real de *workflow* para o Processo de Licenciamento Ambiental (SINPLI) da Fundação Estadual de Proteção Ambiental Henrique Luis Roessler (FEPAM-RS). As principais contribuições do artigo são relatar as fases do desenvolvimento do SINPLI, destacando extensões na estrutura de desenvolvimento e as técnicas utilizadas neste, para identificar, tratar e minimizar os problemas culturais.

**Palavras-Chaves:** Automatização do Fluxo de Trabalho, *Workflow* e Problemas Culturais